

Toimintamme koronapandemian aikana

Hotelli Ville on avoinna normaalisti. Ravintola Ville & Vilja on suljettu toistaiseksi.

1. Miten saat ovikoodin

Majoittujalle lähetetään huonetiedot ja ovikoodi tekstiviestillä viimeistään saapumispäivänä. Tarvittaessa löydät varausvahvistuksesta päivystysnumeron, josta saat apua ongelmatilanteessa.

2. Hotellin toimenpiteet koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi

Olemme tehostaneet siivousta ja desinfiointia.

3. Asiakkaan toimenpiteet koronaviruksen ehkäisemiseksi

Toivomme hotellivieraita oman, yleisen ja siivoushenkilökunnan turvallisuuden takia toimimaan vastuullisesti yleisiä koronaviruksen ehkäisemistä koskevien ohjeiden mukaan. Jos sinulla on flunssaoireita, toivomme että siirrät varauksesi.

4. Varauksen siirtäminen / peruminen

Varaus voidaan siirtää maksutta uuteen ajankohtaan, kun asiakas ottaa yhteyttä ajoissa etukäteen. Varaus on myös mahdollista perua kunkin varauksen omien peruutusehtojen mukaisesti. Yhteydenotot mielellään sähköpostitse: info@hotelliville.fi.

Tervetuloa Hotelli Villeen!